# FICHE DE CADRAGE –

# Evaluation de pertinence IA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Critère | Question | Note (0–2) |
| Définition du besoin | Est-il clair, mesurable et ciblé ? |  |
| Répétitivité | La tâche est-elle répétitive ou fréquente ? |  |
| Structuration | Le processus est-il formalisé ou standardisé ? |  |
| Données disponibles | Existe-t-il des données de qualité ? |  |
| Complexité décisionnelle | Le raisonnement peut-il être automatisé ? |  |
| Risque en cas d’erreur | Quelle est la criticité ? |  |
| ROI attendu | Le gain est-il visible, mesurable ? |  |
| Environnement stable | Le contexte est-il maîtrisable ? |  |
| Acceptabilité humaine | Le changement est-il acceptable ? |  |
| Niveau de risque juridique | Y a-t-il des contraintes fortes ? |  |

# Utilisation de l’IA pour un besoin métier

|  |  |
| --- | --- |
| Rubrique | Contenu à compléter |
| Nom du besoin | Exemple : automatiser la qualification des leads |
| Objectif métier | Qu’attend-on concrètement ? |
| Tâche à traiter | Ex : lecture d’emails, extraction d’info, réponse personnalisée |
| Fréquence d’occurrence | Quotidienne / Hebdomadaire / Ponctuelle |
| Volume concerné | Ex : 200 tickets/jour, 15 appels/heure |
| Acteurs concernés | Qui réalise actuellement cette tâche ? |
| Criticité | Faible / Moyenne / Élevée (en cas d'erreur) |
| Données disponibles | Oui / Non – Préciser source, format, qualité |
| Complexité de la décision | Binaire / Règles / Raisonnement flou / Nécessite jugement |
| Contraintes | Légales ? RGPD ? Éthiques ? Techniques ? |
| Environnement | Stable ? Changeant ? Temps réel requis ? |
| Indicateurs de succès (KPI) | Ex : gain de temps, réduction d’erreurs, satisfaction, ROI |